



**ETICKÝ
KODEX
DC4U s.r.o.**



DC4U

Společnost DC4U dbá na profesionální vystupování a dobré mezilidské vztahy, a to nejen na pracovišti, ale i směrem ven z firmy. Všichni zaměstnanci společnosti se řídí jejími zásadami a vytvářejí tak obrázek o společnosti.

Společnost DC4U se proto rozhodla vydat tyto obecně platné zásady a hodnoty písemně, aby tak umožnila jejich sdílení v celé společnosti. Dodržování těchto zásad je jedním ze základních principů fungování společnosti DC4U.

Hodnoty spol. DC4U

- poskytovat přátelské a chápající pracovní prostředí
- naslouchat novým myšlenkám a ty dobré aplikovat
- vždy vyjít vstříc zákazníkovi ⇒ zákazník musí být více než spokojen
- udržovat přátelské vztahy se všemi obchodními partnery
- neustále se vzdělávat a přinášet nové nápady
- být profesionály v oboru, ale také umět přiznat chybu
- pomáhat potřebným
- přemýšlet a dojít vždy o krok dále



ZÁSADY CHOVÁNÍ

Společnost DC4U považuje za základní principy, které vedou k dobrému jménu společnosti, tyto zásady:

Prozákaznické jednání

Pro společnost DC4U je zákazník a uspokojení jeho potřeb vždy na prvním místě. K našim zákazníkům přistupujeme s úctou a pochopením a snažíme se jim vyjít vstříc v maximální možné míře.

Profesionalita

Základním kamenem společnosti DC4U je člověk – profesionál, který je odborníkem ve svém oboru, vystupuje v souladu s firemní kulturou a chová se pro-klientsky. Zároveň je kladen důraz na osobní rozvoj každého jednotlivce/člena týmu, který tak roste se společností a udržuje ji na vysoké úrovni.

Týmová spolupráce

Týmová spolupráce je nedílnou součástí společnosti, která zahrnuje nejen spolupráci s kolegy, ale také respektování práce ostatních. Jedině tak je možné vytvářet hodnoty a posunovat společnost dál.

Loajalita

Povinností každého zaměstnance je hájit dobré jméno firmy a vystupovat v souladu s dobrou pověstí této společnosti, což především znamená neslučitelnost jakéhokoli prosazování vlastních zájmů, které by bylo v rozporu se zájmy společnosti. Hlavním předpokladem je dodržování vnitřních směrnic a interních pravidel.



Talent management

Společnost DC4U se věnuje výchově mladých talentů z řad středních a vysokých škol. Dáváme šanci novým kolegům, kteří mají potenciál a chuť něco dokázat.

Respekt k ostatním

Každý zaměstnanec společnosti je povinen respektovat druhého kolegu, bez ohledu na jeho pohlaví, věk, rasu, vyznání nebo národnostní příslušnost. Zároveň požadujeme respektování názorů ostatních, i když se nemusejí shodovat s názorem daného jedince. Nikdo nesmí být jakkoli omezen na svých zákonných právech.

Společenská odpovědnost

Společnost DC4U si uvědomuje nutnost pomáhat svou prací i těm, kteří nemají ve společnosti takové štěstí. Proto společnost pravidelně uvolňuje finanční prostředky na charitativní účely, které jsou v průběhu roku poskytovány na vybrané projekty nejen v rámci České republiky.

ZÁSADY JEDNÁNÍ

Zásady jednání přispívají k zajištění odpovědného a trvale udržitelného rozvoje společnosti DC4U.

Dodržování zákona

Společnost DC4U striktně dodržuje platné zákony v zemi, ve které podniká. Pozornost je také věnována zásadám zdržování se jakéhokoli financování politických stran nebo politických činností a striktně odmítá jakoukoli formu aktivní či pasivní korupce.



Péče o životní prostředí

Dbáme na dodržování zásad ochrany životního prostředí, a to nejen tříděním běžného odpadu, ale i dodržováním pravidel správného nakládání s odpady, nebezpečnými látkami apod. Společnost má trvalý zájem na zlepšování kvality životního prostředí, a proto při své podnikatelské činnosti jde za hranici běžně stanovených norem.

Vztahy s dodavateli

Vztahy s dodavateli jsou založeny na vzájemném respektu a korektnosti. Externí dodavatele pečlivě vybíráme a s vybranými dlouhodobě spolupracujeme. Vnímáme to jako důležitý signál proti případné korupci.

Vztahy s konkurencí

Společnost DC4U si počíná v konkurenčním boji vždy čestně. Zakládáme si na korektních vztazích s konkurencí a nikdy nepoškozujeme reputaci našich konkurentů. Společnost DC4U se nepokouší nečestnými způsoby získat jakékoli informace o podnikání konkurentů a stejně tak nepoužívá restriktivní a jiné pochybné obchodní praktiky, ani v žádné formě nezneužívá své postavení na trhu.





Vize DC4U

DC4U je inovátorem, který zlepšuje životní prostředí na planetě tím, že zvyšuje efektivitu a **provádí optimalizaci provozů** napříč odvětvími lidské činnosti, navrhuje **efektivní a hlavně úsporná opatření** a tato opatření nasazuje v reálném provozu, kde **následně dohlíží na jejich aplikování**.

Mise DC4U

Udělat svět čistější a efektivnější.