

Reklamační řád pro poskytování služeb společností DC4U, s.r.o.

Tento Reklamační řád upravuje způsob a podmínky reklamace služeb objednaných u společnosti DC4U, s.r.o.

DC4U s. r. o.

se sídlem

Sazečská 560/8 108 00 Praha 10 - Malešice

IČ: 02898446

DIČ: CZ02898446

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, vložka C 225088

Adresa pro doručování:

DC4U s. r. o.

Sazečská 560/8 108 00 Praha 10 - Malešice

Kontaktní e-mail: info@dc4u.cz

1. Za jaké vady poskytnutých služeb odpovídáme?

Jako poskytovatel služeb odpovídáme za to, že služba při poskytnutí nemá vady a že je poskytnuta ve shodě se smlouvou. Shodou se smlouvou se rozumí zejména to, že služba odpovídá jejímu popisu a že trvá po uvedené době. Shodou se smlouvou je zejména to, že:

- služby odpovídají popisu
- služba je poskytnuta v dohodnutém termínu a na dohodnutém místě
- služba je poskytnuta za smluvně stanovenou cenu

2. Jaká je záruční doba poskytované služby?

Záruční doba je řešena dle platné smlouvy.

3. Jaká práva z vadného plnění máte?

V případě, že byla vadně poskytnuta služba, máte právo na bezplatné odstranění této vady služby. Nelze-li vadu služby takto odstranit, máte právo na přiměřenou slevu z ceny služby.

4. Kdy nelze práva z vadného plnění uplatnit?

Práva z vadného plnění Vám nenáleží, pokud:

- jste o vadě před poskytnutím služby věděli;
- jste vadu sami způsobili, zejména porušením smluvních podmínek pro poskytování služeb a právních předpisů.

5. Jak postupovat při reklamaci?

Reklamaci u nás uplatněte bez zbytečného odkladu od zjištění vady.

Reklamaci je potřeba uplatnit vždy písemně, a to tak, že vadu označíte nebo oznámíte, jak se projevuje.

Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám byl oznámen výskyt vady a uplatněno právo z odpovědnosti za vady poskytnuté služby.

Doručené reklamace vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení.

Tento Reklamační řád je platný a účinný od 2. 1. 2025.