



## Politika kvality společnosti DC4U s.r.o.

Vedení společnosti se zavazuje plnit požadavky normy ISO 9001 a uplatňovat tuto politiku kvality a její principy, zajišťovat a poskytovat odpovídající zdroje.

### Podnikatelské zaměření

Společnost se zabývá řízením projektů od provedení studie proveditelnosti až po řízení a realizaci jednotlivých projektů. Je v oblasti ICT businessu zavedenou společností a na trhu nabízí své služby od roku 2006.

Dlouhodobým cílem společnosti je nabízet ta nejlepší řešení, která budou odpovídat potřebám a požadavkům zákazníků. Spolupracuje s předními odborníky a má přístup k nejnovějším řešením a poznatkům v oblasti ICT.

### Zásady

Předpokladem fungování systému kvality je vytváření potřebných podmínek pro fungování procesů společnosti a zlepšování efektivity systému managementu kvality:

#### Politika kvality vychází z těchto principů:

- odbornost, profesionalita a spolehlivost poskytovaných služeb
- naplňování potřeb zákazníků a plnění smluvních závazků
- poskytování služeb v souladu s právními a jinými požadavky
- stanovování cílů a vytváření prostředí pro jejich naplnění a zlepšování kvality poskytovaných služeb
- vyhledávání, analýza a řízení rizik, které mohou ovlivnit kvalitu poskytovaných služeb, vyhledávání příležitostí
- udržování férového a tvůrčího prostředí zaměstnancům, externím pracovníkům i dodavatelům
- udržování povědomí zaměstnanců a všech zásadních zainteresovaných stran o požadavcích systému managementu kvality

Touto Politikou kvality jsou povinni se řídit všechny zainteresované strany, které se podílí na kvalitě poskytovaných služeb. Vedení společnosti je garantem těchto principů a zavazuje se k jejich komunikaci v rámci společnosti i mimo ni.

V Praze dne 18.03.2025

Ing. Zdeněk Píbr  
výkonný ředitel, DC4U, s.r.o.